



AeDUNIA Tools

Utility di servizio per centrale operativa EosX Dunia



AeDUNIA Tools è un insieme di utility che interagiscono direttamente con la centrale operativa **EosX Dunia** mettendo a disposizione potenti funzioni di servizio che semplificano e velocizzano l'attività quotidiana dell'operatore.

Le utility offrono un'importante lista di funzionalità che rispondono efficacemente ai compiti da svolgere durante il servizio:

- ❖ Geolocalizzare clienti e pattuglie in servizio
- ❖ Inviare SMS o email ai clienti per qualsiasi tipo di comunicazione
- ❖ Compilare il brogliaccio
- ❖ Gestire e programmare i turni di lavoro
- ❖ Gestire gli interventi delle aziende partner
- ❖ Acquisire informazioni sulle pattuglie
- ❖ Gestire allarmi giornalieri programmati
- ❖ Gestire tutti gli interventi tecnici effettuati in campo
- ❖ Gestire la consegna degli apparati di servizio
- ❖ Visualizzare e stampare report dedicati

L'applicazione **AeDUNIA Tools** va installata su di un computer client, in ambiente Windows, che deve poter accedere in locale o da remoto al web server EosX Dunia ed in particolare al database centrale.

UTILITY DISPONIBILI

 GEOLOCALIZZAZIONE CLIENTI E PATTUGLIE	 BROGLIACCIO – LIBRO GIORNALE
 INVIO SMS AI CLIENTI	 GESTIONE TURNI
 INVIO EMAIL AI CLIENTI	 GESTIONE INTERVENTI DELLE AZIENDE PARTNER
 GESTIONE INTERVENTI TECNICI	 GESTIONE ALLARMI GIORNALIERI PROGRAMMATI
 INVIO SMS DI SERVICE A PERIFERICHE GPRS	 GESTIONE CONSEGNA APPARATI
 INFORMAZIONI SULLE PATTUGLIE IN AZIONE	 REPORT



AeDUNIA Tools si inserisce all'interno di un sistema di supervisione, gestione e controllo che prevede come cuore la centrale operativa **EosX Dunia**.

Lo schema in figura prevede una centrale Dunia interconnessa via rete con i suoi client, ed affiancata dal server "**DuniaSafe**" e dall'applicazione "**AeDUNIA Tools**".

Utilizzando monitor separati ed affiancati si crea un ambiente di monitoraggio che permette di avere sotto controllo un gran numero di funzioni operative e di servizi fondamentali.

Verso il web server DuniaSafe convergono i dispositivi di gestione pattuglie (**GeoNav**), gli **AeTracker**, i **Pocket PLUS**.

Con l'applicazione "**AeDUNIA Tools**" oltre alle utility di supporto si ha anche una piena interazione con la App di servizio **Dunia TECH**.