



AElettronica Group Srl -Sistemi e Tecnologie per la Sicurezza-

SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DUNIALINK



DuniaLink© è un moderno **Sistema di Centralizzazione Allarmi** basato su architettura **Web Server** con piattaforma Linux di ultima generazione, che consente la gestione di allarmi ricevuti da vettori di comunicazione diversi tra i quali: Radio, Gsm-Gprs, Lan-IP e Digitali Telefonici, unitamente alla possibilità di localizzare il personale in servizio, effettuare attività di videocontrollo certificato, gestire percorsi di ronda o supervisione.

Il **Sistema DuniaLink©** è la soluzione ideale per gli Istituti di Vigilanza Privata moderni e dinamici che desiderano:

- **Razionalizzare** l'impiego delle risorse per ottenere un significativo aumento dell'efficienza, nel quadro di importanti processi di integrazione e di fusione in corso da alcuni anni nel mondo della Vigilanza Privata.
- **Garantire** un grado sempre maggiore di interscambio dei dati, con possibilità immediata di trasferimento del controllo tra sedi diverse e comunque distribuite, ottimizzando l'impiego delle risorse e garantendo la continuità del servizio.
- **Adeguare** le politiche di vendita dei servizi, con nuovi approcci al mercato consentiti dalla caduta delle barriere provinciali, supportati da sistemi che rendono semplice la possibilità di concentrare la gestione operativa, qualunque sia la zona del territorio oggetto di servizio.

Le procedure di gestione dei dati riguardanti i segnali di campo, le azioni di supervisione e controllo, la registrazione ed archiviazione degli eventi occorsi con indicazione di cronologia ed esecutori, sono svolte dal software del sistema gestionale **DuniaLink©** in modo conforme a quanto previsto dalle norme UNI vigenti in materia di Centrali di Telesorveglianza.

Sfruttando l'estrema versatilità del **Sistema DuniaLink©** si possono allestire diverse possibili architetture di sistema, studiate ad hoc atte a soddisfare le diverse esigenze degli istituti a cui viene proposto.

La tecnologia software con la quale il sistema è realizzato, in ogni caso, consente sempre di migrare da una architettura semplice ad una complessa, salvaguardando gli investimenti fatti sul sistema iniziale, con un alto grado di integrazione del Sistema.

DuniaLink© nella sua configurazione completa prevede un architettura ridondata, con la fornitura di un Server Master di Sistema associate ad un Server di Riserva interconnessi in rete tra di essi, con database principale e database replica, grazie ai quali si possono ottenere livelli di alta sicurezza ed affidabilità nella salvaguardia dei dati.

Dal Sistema Principale si possono gestire e controllare più sedi remote delocalizzate sul territorio e collegate al centro tramite connessione di rete.



AElettronica Group Srl

-Sistemi e Tecnologie per la Sicurezza-

SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DUNIALINK

Modulo Software DuniaSafe

Il modulo è un potente add-on del **Sistema DuniaLink®**. L'intera applicazione DuniaSafe viene integrata all'interno del Sistema, condividendo completamente il database delle utenze sorvegliate. Una specifica estensione della base dati consente la descrizione anagrafica dei mezzi, delle pattuglie, delle guardie e delle persone, con link diretto all'insieme delle informazioni di gestione del Sistema Centrale. Tutte le informazioni di intervento, di tracking, di segnalazione, di allarme, di sorveglianza e di ronda, sono costantemente archiviate in tempo reale e possono essere richiamate ed analizzate in qualsiasi momento per controlli di servizio e per report operativi. DuniaSafe gestisce licenze software come GeoNav, GeoPatrol, GeoSafe installabili su dispositivi Android, e trasmettitori portatili antirapina AE- Pocket Gps/Gprs.

Modulo Software Ae-Vision

Il modulo Software **Ae-Vision** viene installato sulla postazione operatore per integrare nel Sistema **"l'Allarme Video"**. Una telecamera IP con rilevatore PIR interfacciata con una Periferica Radio, Gprs/lan, o un DVR con ingressi allarmati installati presso un cliente, trasmettono alla Dunia-Link una serie di fotogrammi verso il centro, nel momento stesso in cui viene rilevato un'allarme intrusione. All'operatore di centrale viene data la possibilità di verificare la causa che ha generato l'allarme attraverso le immagini ricevute. La segnalazione di allarme video viene ricevuta in centrale con la stessa modalità di un allarme tradizionale, ed è accompagnata dalla visione live che si apre automaticamente su un monitor dedicato, dove l'operatore può avviare l'ispezione immediata del sito, con la possibilità di registrare le immagini.

Il pacchetto **AE-Vision** comprende un software di centralizzazione di videosorveglianza per la visione live multiutenza su più monitor dedicati.

Modulo Software Ae-Voip Operator

Il modulo software **AE-Voip Operator** viene installato su un Server Linux dedicato e introduce una serie di funzioni studiate per semplificare l'attività degli operatori, aumentando l'efficienza nella gestione delle comunicazioni con gli utenti collegati:

- Chiamata automatica verso l'utente con messaggio preregistrato alla ricezione di allarmi selezionati relativi al suo impianto. L'utente dopo l'autenticazione ha la possibilità di richiedere o meno l'intervento di una pattuglia.
- Possibilità di centralizzare e archiviare allarmi vocali generati da comunicatori generici. Alla ricezione di un evento viene generato un allarme sul Sistema con allegato il relativo messaggio registrato.

Modulo Software DuniaRei

Le nuove normative relative ai Sistemi di Centralizzazione Allarmi richiedono la stesura di rapporti sempre più dettagliati per dimostrare la correttezza delle procedure di gestione degli allarmi, riassumendo in modo preciso gli interventi effettuati con i tempi d'acquisizione e presa in carico di ogni singolo evento ricevuto. Per rendere ancora più semplice questa attività, è stato realizzato il tool di servizio **"DuniaRei"** specificatamente orientato alla stesura di report e analisi statistiche dei dati registrati nel **Sistema DuniaLink®**, che è strutturalmente conforme alla Normativa Ministeriale **CEI EN 50518**.